



**SPITALUL
MUNICIPAL
PLOIESTI**

PLOIESTI, STR. Ana Ipatescu Nr. 59,
Tel. 0244523904, Tel/Fax 0244596272
Cod Fiscal 2844227,
E-mail: spitalschuller@yahoo.com
schullerpl@yahoo.com



ANMCS
unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE
CICLUL al II-lea

Reguli de comportament ale pacienților în cadrul spitalului

Pacienții vor lua la cunoștință de prevederile de ordine interioară care-i privesc și se vor angaja să le respecte prin semnarea consimțământului informat.

Regulile de ordine interioară ale pacienților cuprind obligațiile acestora în legătură cu modul lor de a se comporta pe perioada internării și sunt în legătură cu următoarele aspecte:

- Prezentarea tuturor actelor necesare la internare care să ateste calitatea de asigurat și trimiterea de la medicul de familie sau specialist (exceptând situațiile de prezentare în regim de urgență);
- Predarea fără întârziere a hainelor și încălțămintei de stradă la garderoba institutiei sau aparținătorului care îi însoțește, îmbrăcarea și purtarea echipamentului de spital (pijama, halat și papuci de casă) pe toată durata internării și numai în interiorul spitalului;
- Să ia la cunoștință, să înțeleagă și să respecte tratamentul medical explicat de către medicul curant pe care și-l asumă prin semnătură pe consimțământul informat;
- Informarea imediată a medicului curant / asistentei de salon în legătură cu orice modificare apărută în evoluția stării sale de sănătate;
- Respectarea conduitei terapeutice, cooperarea la tratament, iar procurarea de medicamente din afara institutiei să fie permisă numai de medicul curant;
- Pacienții vor avea o atitudine respectuoasă față de personalul medical și nemedical din institutie și sunt obligați să păstreze curățenia saloanelor, culoarelor și grupurilor sanitare și să respecte regulile de menținere a curățeniei în institutie și regulile de ordine interioară (realizarea igienei corporale, aerisirea sau curățenia în saloane, respectarea liniștii în perioadele de odihnă, nefolosirea telefonului mobil în salon pe timpul vizitelor medicale sau a perioadelor de odihnă, programul de servire a meselor, respectarea regulilor în legătură cu efectuarea vizitelor);
- Respectarea integrității bunurilor din patrimoniul institutiei, inventarul salonului sau a secției și folosirea cu grijă și corect a instalațiilor sanitare, electrice sau de orice fel, în caz contrar obligându-se la plata daunelor produse (personal sau de către aparținătorii și vizitatorii săi);
- În salon sunt interzise consumul alimentelor contraindicate de medicul curant sau a celor alterabile, introducerea și consumul de băuturi alcoolice, precum și fumatul sau consumul de substanțe psihotrope;



PLOIESTI, STR. Ana Ipatescu Nr. 59,
Tel. 0244523904, Tel/Fax 0244596272
Cod Fiscal 2844227,
E-mail: spitalschuller@yahoo.com
schullerpl@yahoo.com



- Repausul la pat pe durata indicată de medicul curant este obligatorie iar deplasările pentru investigații și tratamente se vor face numai la indicația personalului medical. În afara perioadelor stabilite pentru repaus sau a celor de vizită medicală, pacientul se poate deplasa pentru recreere în curtea interioară a spitalului;
- Pacienții au obligația de a avea o comportare corectă în relațiile cu ceilalți bolnavi, evitând încălcarea regulilor de disciplină, tulburarea liniștii și orice manifestare necuviincioasă sau neadecvată. Nemulțumirile vor fi aduse la cunoștință pe un ton adecvat și imediat ce este posibil, asistentei de salon, medicului curant care sunt obligați să asculte și să rezolve orice plângere;
- Este cu interzis cu desăvârșire părăsirea institutiei fără bilet de voie semnat de medicul curant și aprobat de medicul șef de secție (inlocuitorul său);
- Plecarea din institutie, atunci când starea pacientului o permite, este permisă pentru următoarele motive justificate: ridicarea pensiei sau la solicitarea expresă a unor instituții ale statului;
- În mod cu totul excepțional (calamități, chemări ale comisiei de expertiză, probleme familiale sau probleme personale urgente) se pot acorda pacienților invoire, la propunerea medicului curant și cu aprobarea medicului șef de secție (inlocuitorul său);
- Pacienții sunt obligați să explice membrilor de familie și să lămurească pe aparținători în legătură cu respectarea cu strictețe a regulilor privind vizitarea pacienților și a dispozițiilor referitoare la obligațiile pacienților pe timpul internării;
- Să achite suma reprezentand coplata în condițiile stabilite prin contractul cadru;
- Să prezinte medicului de familie scrisoarea medicală primită la externare și să continue efectuarea tratamentului la domiciliu (după externare), conform recomandărilor medicului curant.